

# DURACELL®

## Nationwide Limited Battery Warranty

Contact: Warranty Program Administrator, P.O. Box 33535, Denver, CO 80233

**1-877-344-8971**

Hours: 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Monday through Friday  
Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. excluding holidays. (Eastern Time)

PART NO.	MTHS. FREE	PART NO.	MTHS. FREE	PART NO.	MTHS. FREE	PART NO.	MTHS. FREE
<b>12V AUTO/LTV AGM VALVE REG.™</b>		<b>12V AUTO/LTV HP TECH.∞ (cont.)</b>		<b>12V HD COMM'L SEVERE SERVICE DUAL PURPOSE**</b>		<b>12V FLOOR SCRUBBER/SWEEPER</b>	
AGM75DT	36	HP86	24	HP31CS	18	HP921	6
AGM78DT	36	HP90	24	D31CS	18	D921	6
AGM34	36	HP91	24	<b>12V HD COMM'L AGM VALVE REG.</b>		<b>GOLF CAR/EV MOTIVE POWER DC SERVICE</b>	
AGM34R	36	HP93	24	AGM31CS	18**	HPGCX	12
AGM35/85	36	HP94R	24	AGM31	18**	HPGC	12
AGM47	36	HP95R	24	AGM31P	18**	DGC	12
AGM48	36	HP96R	24	<b>12V L&amp;G TRACTOR SMALL ENGINE</b>		HPGCX	12
AGM49	36	HP101	24	HPU1LX	6	HPGC	12
AGM65	36	HP124	24	HPU1L	6	DGC	12
AGM78	36	HP124R	24	HPU1RX	6	HPGCX	12
AGM94R	36	HP75DT	24	HPU1R	6	HPGC8	12
AGM95R	36	HP78DT	24	DU1R	6	HPGC12	12
AGM51P	24	<b>12V AUTO/LTV∞</b>		D22F	6	<b>MARINE/RV GOLF CAR/EV AGM VALVE REG.</b>	
<b>12V AUTO/LTV AGM VALVE REG.∞</b>		D24	18	D22NF	6	AGMU1	12*
AGMU1P	24	D24F	18	<b>12V MARINE / RV STARTING</b>		AGM22NF	12*
<b>12V AUTO/LTV EHP TECH.∞</b>		D25	18	HP24M	12	AGM24DC	12*
EHP24F	30	D26	18	D24M	12	AGM27DC	12*
EHP34	30	D26R	18	HP27M	12	AGM31DC	12*
EHP35	30	D34	18	<b>12V MARINE / RV DUAL PURPOSE START/CYCLE SERVICE*</b>		AGM34M	24**
EHP48	30	D35	18	HP24DP	12	AGM4D	12*
EHP65	30	D42	18	HP27DP	12	AGM8D	12*
EHP75	30	D51	18	HP31DP	12	AGMGC2	12*
EHP78	30	D51R	18	<b>12V MARINE / RV DEEP CYCLE*</b>		<b>POWER SPORTS AGM VALVE REG.</b>	
<b>12V AUTO/LTV HP TECH.∞</b>		D58	18	HP24DC	12	DTX9	12
HP24	24	D58R	18	HP27DC	12	DTX12	12
HP24F	24	D65	18	HP31DC	12	DTX14	12
HP27	24	D75	18	<b>6V FLOOR SCRUBBER/SWEEPER</b>		DTX14L	12
HP27F	24	D86	18	HP901	6	DTX15	12
HP27X	24	D121R	18	D901	6	DTX15L	12
HP27FX	24	D75DT	18	D902	6	DTX16	12
HP34	24	D78DT	18	HP903	6	DTX16L	12
HP34R	24	<b>6V HD COMM'L</b>		<b>12V MARINE / RV DEEP CYCLE*</b>		DTX18L	12
HP36R	24	HP1	12	HP24DC	12	DTX20L	12
HP40R	24	<b>12V HD COMM'L</b>		HP27DC	12	DTX30LA	12
HP41	24	HP4D	12	HP31DC	12		
HP47	24	HP4DLT	12	<b>6V FLOOR SCRUBBER/SWEEPER</b>			
HP48	24	HP8DFT	12	HP901	6		
HP49	24	HP8D	12	D901	6		
HP51R	24	D30H	12	D902	6		
HP59	24	HP31	18	HP903	6		
HP65	24	D31X	18				
HP75	24	D31	18				
HP78	24	HP31P	18				
HP79	24	D31PX	18				
HP85	24	D31P	18				

\* Free replacement warranty is 3 months in full electric vehicle use.

\*\* Free replacement warranty is 12 months in deep-cycle use and 3 months in full electric vehicle use.

∞ If battery is used in on-highway vehicles equipped with two-way radios (such as taxis, police, and emergency vehicles), marine applications, off-highway use, and other non-automotive usage, free warranty replacement period will be 6 months and 3 months in full electric vehicle use.

™ If battery is used in on-highway vehicles equipped with two-way radios (such as taxis, police, and emergency vehicles), marine applications, off-highway use, and other non-automotive usage, free warranty replacement period will be 18 months. Free replacement warranty is 12 months in deep-cycle use and 3 months in full electric vehicle use.

Copyright 2015 Duracell. Duracell is a registered trademark of the Gillette Company, used under license. All rights reserved.

### NATIONWIDE LIMITED BATTERY WARRANTY

This limited warranty is extended only to you, the original purchaser, for the vehicle which the battery was purchased for, and not to anyone who may purchase your vehicle from you during the term of the warranty.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE ONLY WARRANTY ON THE PRODUCT. ANY IMPLIED WARRANTIES ARE GOOD ONLY FOR THE LIMITED WARRANTY PERIOD. OTHERWISE, EAST PENN DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

Batteries eligible to be covered by this Limited Warranty are warranted from the date of sale for the stated period ("MTHS. FREE") shown at place of purchase. Should the battery fail within the free replacement period, due to a defect in materials and/or workmanship (not merely discharged), it will be replaced with the same model battery free of charge. If the same model battery is not available, it will be replaced with a like kind and quality battery. Full warranty will not apply to replacement battery. A free replacement warranty continues from the original battery's date of purchase and does not extend the original warranty period.

### WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

This warranty does not apply to discharged batteries that can be recharged and returned to service; labor costs for battery removal and installation; labor costs for other damage or repairs caused by the battery; batteries that have been opened, frozen, or damaged due to neglect or abuse including fire, flood, wreckage, or explosion; batteries with electrolyte other than as recommended by factory or with a "dope" or additive; batteries that fail as a result of a faulty electrical system or other components; batteries of an electrical size or capacity smaller than the one specified by the vehicle manufacturer; batteries used in applications for which they were not designed; nor in cases where the battery was installed and/or charged incorrectly. The warranty does not cover failures that occur outside the United States or Canada, service calls, towing charges, loss of time, inconvenience, loss of use of the vehicle, lost wages or lost profits ALL CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES ARE HEREBY SPECIFICALLY EXCLUDED FROM THIS WARRANTY. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. Unless otherwise precluded by law, this limited warranty shall require no more than the replacement of the subject battery free.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

You must keep the original purchase invoice or a reasonable copy and present it, along with the battery, when seeking a replacement battery under this warranty. If you are less than 25 miles away from the original place of purchase, you must return the battery to that place of purchase for any warranty service. If you are more than 25 miles from the original place of purchase, then you must call the Warranty Administrator prior to any warranty service being performed, at 1-877-344-8971, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Monday through Friday and Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., (Eastern Time) excluding holidays. The Warranty Administrator will provide to you the nearest participating facility. If there are no participating facilities in your area, you may take your vehicle to a non-participating facility in your area. If the non-participating facility will not accept payment from the Warranty Administrator, you must pay for the warranty service and submit your original sales receipt (or legible copy) and subsequent sales receipt (or legible copy) to the Warranty Administrator for review within 60 days of the date of replacement. This limited warranty is extended by East Penn Manufacturing Co. This warranty is not a warranty of Automotive Business Solutions, Inc., or its affiliates, subsidiaries, their employees or member companies. Automotive Business Solutions Inc. serves as the Warranty Administrator only.

# DURACELL® Garantie nationale limitée sur les batteries

Contact : Administrateur du programme de garantie Boîte postale 33535, Denver CO 80233

1-877-344-8971

Heures : 8 h 00 à 20 h 00 Du lundi au vendredi  
Samedi, de 9 h 00 à 18 h 00, sauf les jours fériés. (Heure de l'Est)

PIÈCE N°	MOIS GRATUITS	PIÈCE N°	MOIS GRATUITS	PIÈCE N°	MOIS GRATUITS	PIÈCE N°	MOIS GRATUITS
<b>12V AUTO/VÉH. LÉG. AGM RÉG. SOUPE</b>		<b>12V AUTO/VÉH. LÉG. TECH. HP</b> ∞ (suite)		<b>12V HD – COMMERCIAL SEVERE DUR DOUBLE USAGE**</b>		<b>12V MACHINES DE PLANCHER</b>	
AGM75DT	36	HP86	24	HP31CS	18	HP921	6
AGM78DT	36	HP90	24	D31CS	18	D921	6
AGM34	36	HP91	24	<b>12V HD – COMMERCIAL AGM RÉG. SOUPE</b>		<b>VOIT. GOLF/VÉH. ÉLECT. COURANT CONTINU</b>	
AGM34R	36	HP93	24	AGM31CS	18**	HPGCX	12
AGM35/85	36	HP94R	24	AGM31	18**	HPGC	12
AGM47	36	HP95R	24	AGM31P	18**	DGC	12
AGM48	36	HP96R	24	<b>12V TRACTEUR JARDIN PETIT MOTEUR</b>		HPGCH	12
AGM49	36	HP101	24	HPU1LX	6	HPGC8	12
AGM65	36	HP124	24	HPU1L	6	HPGC12	12
AGM78	36	HP124R	24	HPU1RX	6	<b>MARIN/VR VOIT. GOLF/VÉH. ÉLECT. AGM RÉG. SOUPE</b>	
AGM94R	36	HP75DT	24	HPU1R	6	AGMU1	12*
AGM95R	36	HP78DT	24	DU1R	6	AGM22NF	12*
AGM51P	24	<b>12V AUTO/VÉH. LÉG. ∞</b>		D22F	6	AGM24DC	12*
<b>12V AUTO/LTV AGM VALVE REG. ∞</b>		D24	18	D22NF	6	AGM27DC	12*
AGMU1P	24	D24F	18	<b>12V MARIN/VR DÉMARRAGE</b>		AGM31DC	12*
<b>12V AUTO/VÉH. LÉG. TECH. EHP</b> ∞		D26	18	HP24M	12	AGM34M	24**
EHP24F	30	D26R	18	D24M	12	AGM4D	12**
EHP34	30	D34	18	HP27M	12	AGM8D	12*
EHP35	30	D35	18	<b>12V MARIN / VR DÉMARRAGE / DÉCH. PROFONDE*</b>		AGMGC2	12*
EHP48	30	D42	18	HP24DP	12	<b>SPORTS MOTORISÉS AGM RÉG. SOUPE</b>	
EHP65	30	D51	18	HP27DP	12	DTX9	12
EHP75	30	D51R	18	HP31DP	12	DTX12	12
EHP78	30	D58	18	<b>12V MARIN/VR DÉCH. PROFONDE*</b>		DTX14	12
<b>12V AUTO/VÉH. LÉG. TECH. HP</b> ∞		D58R	18	HP24DC	12	DTX14L	12
HP24	24	D65	18	HP27DC	12	DTX15	12
HP24F	24	D75	18	HP31DC	12	DTX15L	12
HP27	24	D75R	18	<b>6V MACHINES DE PLANCHER</b>		DTX16	12
HP27F	24	D78DT	18	HP901	6	DTX18L	12
HP27X	24	<b>6V HD – COMMERCIAL</b>		D901	6	DTX20L	12
HP34	24	HP1	12	HP902	6	DTX30LA	12
HP34R	24	<b>12V HD – COMMERCIAL</b>		HP903	6		
HP36R	24	HP4	12				
HP40R	24	HP8D	12				
HP41	24	HP8DFT	12				
HP47	24	HP8D	12				
HP48	24	D30H	12				
HP49	24	HP31	18				
HP51R	24	D31X	18				
HP59	24	D31	18				
HP65	24	HP31P	18				
HP75	24	D31PX	18				
HP78	24	D31P	18				
HP79	24						
HP85	24						

\* Garantie de remplacement gratuit de 3 mois pour les véhicules totalement électriques.

\*\* Garantie de remplacement gratuit de 12 mois pour les véhicules à décharge profonde et de 3 mois pour les véhicules totalement électriques.

∞ Si la batterie est utilisée sur des véhicules dotés de radios bidirectionnelles et roulant sur autoroute (tels que les taxis, véhicules de police et d'urgence), pour des applications maritimes, en usage hors route ou pour toute utilisation autre qu'automobile, la garantie de remplacement gratuit sera alors de 6 mois.

\* Si la batterie est utilisée sur des véhicules dotés de radios bidirectionnelles et roulant sur autoroute (tels que les taxis, véhicules de police et d'urgence), pour des applications maritimes, en usage hors route ou pour toute utilisation autre qu'automobile, la garantie de remplacement gratuit sera alors de 12 mois. Garantie de remplacement gratuit de 12 mois pour les batteries à décharge profonde et de 3 mois pour les véhicules totalement électriques.

Copyright 2015 Duracell. Duracell est une marque de commerce enregistrée de Gillette Company, utilisée sous licence. Tous droits réservés.

## GARANTIE NATIONALE LIMITÉE SUR LES BATTERIES

Cette garantie limitée ne s'applique qu'à vous, l'acheteur d'origine, pour le véhicule pour lequel la batterie a été achetée, et non à la personne qui pourrait acheter votre véhicule durant la période de garantie.

CETTE GARANTIE LIMITÉE REPRÉSENTE LA SEULE GARANTIE SUR LE PRODUIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE EST EN VIGUEUR UNIQUEMENT POUR LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. EAST PENN SE DÉSISTE DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESS OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉE, LES GARANTIES IMPLICITES SUR LA QUALITÉ MARCHANDE ET SUR L'APTITUDE D'ACCOMPLIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE.

## CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée sur les batteries admissibles s'applique à partir de la date d'achat pour la période indiquée (MOIS GRATUITS) à l'endroit de l'achat. Si la batterie devait faire défaut au cours de la période de remplacement gratuit à cause d'un défaut de matière ou de fabrication (et non pas seulement déchargée), elle sera remplacée sans frais par une batterie de même modèle. Si le même modèle de batterie n'est pas disponible, elle sera remplacée par une batterie de type et de qualité similaires. La batterie de remplacement ne sera pas couverte par la garantie complète. La batterie de remplacement est couverte pour la période de garantie résiduelle à partir de la date d'achat de la batterie d'origine et ne bénéficie pas d'une prolongation de garantie.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie ne s'applique pas aux batteries déchargées qui peuvent être rechargées et réutilisées; aux frais de main-d'oeuvre pour le retrait et l'installation de la batterie; aux frais de main-d'oeuvre pour autres réparations ou dommages causés par la batterie; aux batteries qui ont été ouvertes, gelées ou endommagées par une négligence ou un abus, notamment un incendie, une inondation, un accident ou une explosion; aux batteries avec un électrolyte autre que celui recommandé par le fabricant ou avec un dopant ou un additif; aux batteries qui tombent en panne à cause d'un système électrique défectueux; aux batteries d'une taille ou d'une capacité inférieure à celle recommandée par le constructeur du véhicule; aux batteries utilisées dans des applications pour lesquelles elles n'ont pas été conçues; ni dans les cas où les batteries auront été mal installées ou chargées incorrectement. La garantie ne couvre pas les défaillances qui se produisent en dehors des États-Unis ou du Canada. Les appels de service, le remorquage, la perte de temps, les inconvénients et la perte de jouissance du véhicule, la perte de salaire ou de profit ou tout autre DOMMAGE DIRECT OU FORTUIT SONT EXPRESSEMENT EXCLUS DE CETTE GARANTIE. Certains états et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limite d'une garantie implicite; ces exclusions ou limites pourraient donc ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits particuliers auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits qui pourraient varier d'un état ou d'une province à l'autre. Sauf sous réserve de dispositions de la loi, cette garantie limitée n'exigera rien de plus que le remplacement gratuit de la batterie touchée.

## COMMENT OBTENIR UN SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

Vous devez conserver la facture d'achat originale ou un exemplaire de qualité raisonnable et la présenter avec la batterie lorsque vous demandez le remplacement de la batterie au titre de cette garantie. Si vous habitez à moins de 40 km (25 miles) de l'endroit de l'achat original, vous devrez rapporter la batterie à cet endroit afin d'obtenir un service au titre de la garantie. Si vous habitez à plus de 40 km (25 miles) de l'endroit de l'achat original, vous devrez communiquer avec l'Administrateur de la garantie avant qu'un service au titre de la garantie puisse être effectué : 1-877-344-8971, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h et le samedi de 9 h à 18 h (HE), sauf les jours fériés. L'Administrateur de la garantie vous donnera le nom de l'établissement participant le plus près. S'il n'y a pas d'établissement participant dans votre région, vous pourrez conduire votre véhicule à un établissement non participant de votre région. Si l'établissement non participant refuse le paiement proposé par l'Administrateur de la garantie, vous devrez alors payer le service de garantie et soumettre le bon de caisse original (ou une copie lisible) et le reçu de tout achat subséquent au titre de la garantie (ou une copie lisible) à l'Administrateur pour examen, cela, dans les 60 jours suivant la date du service ou du remplacement. Cette garantie limitée est accordée par East Penn Manufacturing Co. Cette garantie n'est pas une garantie d'Automotive Business Solutions, Inc. ou de ses sociétés affiliées, filiales, employés ou autres entreprises membres. Automotive Business Solutions Inc. agit uniquement à titre d'administrateur de la garantie.

## **Nationwide Limited Jumpstart Assistance**

The Duracell Nationwide Limited Battery Jumpstart plan applies to the original battery, original purchaser, and the original vehicle identified on the receipt of the battery purchase. This limited jumpstart plan applies only to passenger and light truck batteries that lose charge, because of a manufacturer's defect, during the **first 36 months** after purchase.

### **What is Covered**

**ELIGIBLE BATTERIES:** AGM75DT, AGM78DT, AGM34, AGM34R, AGM35/85, AGM47, AGM48, AGM49, AGM65, AGM78, AGM94R, AGM95R, EHP24F, EHP34, EHP35, EHP48, EHP65, EHP75, EHP78.

For 36 months from the date of purchase of an eligible Duracell battery, you may receive reimbursement for jumpstart services. You must call **877-344-8971** to receive jumpstart assistance service.

You will be reimbursed up to \$75 for eligible expenses incurred for jumpstart assistance. Jumpstart assistance is strictly limited to the **jumpstart of a defective battery**. If you require a tow or any other service, you are solely responsible for any and all charges.

This benefit applies to motorized passenger vehicles only and specifically excludes commercial vehicles or those vehicles listed under the Exclusions and Limitations section below.

### **How to Receive Reimbursement**

The following documentation must be submitted to the program administrator within **60 days** of service to receive a reimbursement:

1. A photocopy of the original invoice showing the purchase of covered battery, along with your complete name, address, and telephone number.
2. A photocopy of the paid invoice for jumpstart service from a valid auto service provider. This paid invoice must include the name, address, and telephone number of the service provider.

#### **Mail the above documentation to:**

Jumpstart Assistance  
P.O. Box 33535  
Denver, CO 80233

### **Exclusions and Limitations**

The following vehicles are not eligible for coverage:

- Vehicles with a manufacturer's load rating capacity of greater than 1 ton.
- Commercial vehicles.
- Trailers and other non-motorized vehicles.

This plan covers only the Duracell batteries registered to the original customer that purchased the battery.

For more information, questions, or to receive jumpstart assistance service, contact:

**Program Administrator 877-344-8971**

## **Programme national limité de recharge ou de remorquage**

Le programme national limité de recharge de batterie ou de remorquage ne s'applique qu'à la batterie d'origine, qu'à l'acheteur d'origine et qu'au véhicule d'origine identifiés sur le bon d'achat de la batterie. Ce programme limité de recharge ou de remorquage ne couvre que les batteries de voitures de tourisme et de camionnettes qui perdent leur charge à cause d'un défaut ou de la décharge de la batterie au cours des **36 premiers mois** suivant la date d'achat.

### **Ce qui est couvert**

**BATTERIES COUVERTES PAR LA GARANTIE :** AGM75DT, AGM78DT, AGM34, AGM34R, AGM35/85, AGM47, AGM48, AGM49, AGM65, AGM78, AGM94R, AGM95R, EHP24F, EHP34, EHP35, EHP48, EHP65, EHP75, EHP78.

Au cours des 36 mois suivant la date d'achat d'une batterie d'automobile Duracell admissible, vous pourrez obtenir le remboursement des services de recharge ou de remorquage. Pour tirer avantage du service de recharge ou de remorquage, vous devez composer le **877 344-8971**.

Vous recevrez un remboursement jusqu'à concurrence de 75 \$ pour les services de recharge ou de remorquage admissibles. Le service de recharge ou de remorquage n'est offert strictement que pour une **batterie défectueuse ou déchargée**. Les services de remorquage sont limités au remorquage jusqu'au centre de réparation qualifié le plus près.

Ce programme ne s'applique qu'aux voitures de tourisme et fait spécifiquement exclusion des véhicules commerciaux et des véhicules énumérés dans la rubrique « Exclusions et limites » ci-après.

### **Comment obtenir un remboursement**

Pour obtenir un remboursement, vous devez présenter les documents suivants à l'administrateur du programme dans les **60 jours** après l'obtention du service :

1. une photocopie de la facture originale indiquant l'achat de la batterie admissible, ainsi que vos nom, adresse et numéro de téléphone;
2. une photocopie de la facture payée pour le service de recharge ou de remorquage dispensé par un fournisseur valide de services automobiles. Cette facture payée doit porter les nom, adresse et numéro de téléphone du fournisseur de services.

#### **Envoyez les documents à cette adresse :**

Jumpstart Assistance  
P.O. Box 33535  
Denver, CO 80233

### **Exclusions et limites**

Les véhicules suivants sont exclus du programme :

- les véhicules dont la charge utile, telle que spécifiée par le constructeur, dépasse une tonne;
- les véhicules commerciaux;
- les remorques et autres véhicules non motorisés;
- les bateaux ou les véhicules récréatifs.

Ce programme ne s'applique qu'aux batteries d'automobile Duracell enregistrées auprès du client acheteur d'origine de la batterie.

Si vous désirez de plus amples renseignements, avez des questions ou nécessitez un service de recharge de batterie, veuillez communiquer avec:

**l'administrateur du programme au 877 344-8971.**